

# RÉSIDENCES DE TOURISME

## Critères d'évaluation

Édition 2008



**CITOQ**

Corporation de  
l'industrie touristique  
du Québec

[www.citq.info](http://www.citq.info)

## PRINCIPES GÉNÉRAUX

### **La classification : la somme de plusieurs parties**

La classification est la somme pondérée des résultats obtenus dans chacune des parties de l'évaluation. Les différentes sections n'ont pas le même poids dans le résultat final et le niveau de classification obtenu dans une section peut différer de celui obtenu dans le résultat global (le nombre d'étoiles).

### **Le poids relatif de chaque partie**

Comme le démontre ce tableau, chacune des sections de l'évaluation d'une résidence de tourisme a un poids spécifique dans le résultat global de la classification.

<i>Sections</i>	<i>Pourcentage de l'évaluation globale</i>
Chambres	25 %
Salles de bains	20 %
Cuisine et salle à manger	20 %
Salon	20 %
Extérieur de la résidence	7 %
Services et activités	7 %
Tourisme durable	1 %

### **L'évaluation des résidences**

L'évaluation est faite sur la base d'un échantillonnage prédéterminé et représentatif de chaque groupe de résidences de l'établissement.

### **L'évaluation des chambres**

Le résultat obtenu dans la section « chambres » correspond à la moyenne des résultats obtenus dans chaque chambre des résidences visitées par le classificateur.

### **L'évaluation des salles de bains**

Pour fin d'évaluation, une salle de bains doit contenir au moins trois appareils : un lavabo, une toilette et une baignoire ou une douche. Pour une résidence de tourisme avec salle de bains privée, le résultat obtenu dans cette section correspond à la moyenne des résultats obtenus dans chaque salle de bains de l'unité.

Dans le cas de résidences de tourisme n'ayant pas de salle de bains privée, le résultat attribué est obtenu en divisant le total des résultats de toutes les salles de bains communes par le nombre de résidences qui y ont accès.

## L'importance de l'état des éléments

L'état des éléments classifiés est un aspect important de la classification. On vérifie le degré de conservation et d'entretien d'éléments pris en compte dans chaque section. Partie intégrante de l'évaluation, la notation de l'état correspond à 29 % de l'évaluation totale d'une résidence de tourisme.

## Le principe d'équivalence

Les matériaux et produits qui ne sont pas mentionnés dans ce guide sont évalués par rapport à des matériaux et produits équivalents. Un programme de formation continue permet aux classificateurs de la CITQ de demeurer à la fine pointe de l'industrie et d'appliquer avec rigueur ce principe d'équivalence.

## Le résultat de la classification



### 5 étoiles

Résidence de tourisme de confort exceptionnel dotée d'un aménagement haut de gamme et qui offre une multitude de services et de commodités.



### 4 étoiles

Résidence de tourisme de confort supérieur, dotée d'un aménagement de qualité remarquable et qui offre un éventail de services et de commodités.



### 3 étoiles

Résidence de tourisme très confortable, dotée d'un aménagement d'une qualité appréciable et qui offre plusieurs services et commodités.



### 2 étoiles

Résidence de tourisme de bon confort, dotée d'un aménagement de bonne qualité, qui fournit quelques services et commodités.



### 1 étoile

Résidence de tourisme au confort élémentaire, dont l'aménagement et les services sont conformes aux normes de qualité.



### 0 étoile

Résidence de tourisme dont l'aménagement respecte les normes minimales de classification.

## CRITÈRES D'ÉVALUATION

### SECTION I : CHAMBRES

#### Lit

Literie

Types de lits

#### Ameublement

Meuble de rangement

Tables de chevet

Qualité de l'ameublement

#### Autres éléments

Type de chambre

Dégagement moyen autour du lit

Murs

Plancher

Parures de fenêtre

Penderie

Appareils d'éclairage

Éléments décoratifs

#### État de la chambre et harmonie globale

État du lit

État de la literie

État de l'ameublement

État des murs

État du plancher

État du plafond

État des parures de fenêtre

État des appareils d'éclairage

Harmonie globale de la chambre

Éléments de bonification

Éléments de démérite

### SECTION II : SALLES DE BAINS

Salles de bains (ratio)

Tour de baignoire ou de douche

Murs

Plancher

Rideau de douche

## **État de la salle de bains**

État des appareils sanitaires

État du tour de la baignoire, de la douche et du rideau

État des murs, du plancher et du plafond

Éléments de bonification

Éléments de démerite

## **SECTION III : CUISINE ET SALLE À MANGER**

Type de cuisine

Salle à manger

Équipement ménager

Qualité des armoires de cuisine

Batterie et ustensiles de cuisine

Vaisselle et couverts

Petits appareils électriques

## **État de la cuisine et de la salle à manger**

État de la batterie et des ustensiles de cuisine

État de la cuisine

État de la salle à manger

État de l'équipement ménager

Éléments de démerite

## **SECTION IV : SALON**

Salon

Ameublement

Plancher

Murs

Appareils d'éclairage

## **État du salon et harmonie globale**

État de l'ameublement

État des murs et du plafond

État du plancher

Harmonie globale du salon

Éléments de bonification

## APPARTEMENT, MAISON OU CHALET

### SECTION V : EXTÉRIEUR DE LA RÉSIDENCE

Type de bâtiment

Stationnement

Aménagement paysager : éléments horticoles

Aménagement paysager : mise en valeur de l'espace exploitable

#### État de l'extérieur de la résidence

État de la résidence

État de l'aménagement paysager

État du stationnement

Éléments de démerite

### SECTION VI : SERVICES ET ACTIVITÉS

Services et activités

### SECTION VII : TOURISME DURABLE

Tourisme durable

## APPARTEMENT-HÔTEL

### SECTION V : EXTÉRIEUR DE LA RÉSIDENCE

Type de bâtiment

Stationnement

Aménagement paysager : éléments horticoles

Aménagement paysager : mise en valeur de l'espace exploitable

#### État de l'extérieur de la résidence

État de la résidence

État de l'aménagement paysager

État du stationnement

Éléments de démerite

### SECTION VI : SERVICES ET ACTIVITÉS

Services et activités

### SECTION VII : TOURISME DURABLE

Tourisme durable